

e-STOCKER LOGISTICS

eBay無在庫販売のための発送代行サービス

仕入れたら、送るだけ。

ご利用ガイド（お客さま向け）

2026年7月17日版

HS COMMUNICATION 合同会社

1. サービスのながれ

eBayで商品が売れたら、仕入れて**当社倉庫へ送るだけ**。撮影・検品・梱包・海外発送まで、すべて当社が代行します。



オレンジの部分だけがお客さまの作業です。倉庫に届いたあとの進み具合は、画面とメールで自動的にお知らせします。

専用の管理画面（出品者ポータル）

e-STOCKER
LOGISTICS

出品者ポータル

試作・ニセデータinfo@e-stocker.comログアウト

次回の自動引き落とし (happy店)
¥0

マイページお支払い

出品者ダッシュボード

無在庫専用。「eBayと同期」で売れた商品を取り込み、こちらに送らない商品は「削除」してください。

eBayと同期削除済み

商品コード (例 HUB-482)・商品名・買い手・SKUで検索検索

すべて5

注文取込1

発送作業中3

発送済1

商品名 / SKU	買い手	状態	操作
Shimano スピニングリール 4000番 HUB-482 メルカリ	J. Miller アメリカ	注文取込	連絡編集削除仕入れ完了を登録
オールドレンズ 50mm F1.4 HUB-484 メルカリ	M. Bauer ドイツ	倉庫へ発送中	連絡2編集
アニメ フィギュア 限定版 HUB-487 楽天市場	S. Rossi イタリア	ラベル発行済	連絡編集書類
万年筆 ギフトセット HUB-480 メルカリ	K. Andersen デンマーク	発送済	連絡編集書類
高級腕時計 オメガ スピードマスター HUB-491 楽天市場	eBay Authentication Center 日本	撮影・梱包済 真贋保証	連絡編集

売れた商品が一覧になり、いま何がどこまで進んでいるか（注文取込 → 倉庫へ発送中 → 撮影・梱包済 → ラベル発行済 → 発送済）がひと目でわかります。

2. はじめにやっておく設定（マイページ）

ログイン後、画面右上の「 マイページ」から、最初に次の3つを設定してください。

1. **eBayアカウントの登録** … お使いのeBayアカウントを登録します（複数登録できます）。
2. **配送業者設定** … 使う配送サービス（SpeedPAK・DHL・FedEx・UPS）の設定をします。各社の設定のやり方リンクつきです。
3. **メール通知** … 「倉庫に到着」「ラベル発行」「発送済」のお知らせメールを受け取る設定です（通知先アドレスと、どの通知を受け取るか選べます）。

💡 **発送担当への常設メモ**も便利です。「割れ物が多いので厳重に」など、毎回伝えたいことを登録しておくと、すべての注文で当社の作業画面に表示されます。

3. 日々の使い方

1. 「**eBayと同期**」を押す … 売れた商品が一覧に入ります。こちらに送らない商品は「削除」してください（あとで復活できます）。
2. 「**編集**」で**商品情報を入力** … 英語の商品名・申告単価・HSコード・サイズ/重量・**使いたい配送会社**を入力します。重量とあて先を入れると、全配送方法の料金を比較できます。
3. 仕入れたら「**仕入れ完了を登録**」 … 仕入れ先から当社倉庫へ発送するとき、**宛名・備考欄に画面の識別番号（HUB-〇〇〇）を必ず書いてください**。倉庫で荷物を照合するための大切な番号です。国内の追跡番号も入れておくと、より確実です。
4. **あとは待つだけ** … 倉庫到着後、商品の状態を写真でご報告します。気になる点は「連絡」から写真つきメッセージでやり取りできます。発送されると追跡番号が自動で反映されます。

△ 識別番号（HUB-〇〇〇）の書き忘れにご注意ください。番号がないと、どのご注文の荷物が照合できず、発送が遅れる原因になります。

4. 真贋保証の商品が売れたら

高級腕時計・ブランドバッグなどeBayの真贋保証（Authenticity Guarantee）対象の商品が売れると、お届け先がeBayの鑑定センター（東京・大田区）になり、**国内発送**になります。

画面に**黄色い「真贋保証」**バッジが付き、編集ボタンがオレンジ色に変わりますので、次の3ステップをお願いします。

1. 「編集」を開き、**配送会社を選ぶ**（日本郵便・佐川急便・ヤマト運輸から）
2. 「**送り状を作るサイトを開く**」ボタンから各社のサイトで送り状を作成
3. 作成した送り状を**PDFファイルでダウンロードして、そのまま添付**

△ スマホで撮った写真や画面のスクリーンショットは、印刷するとバーコードが読み取れないことがあります。**必ずダウンロードしたPDFファイル**を添付してください。添付が終わるまで、次の工程（仕入れ完了）に進めない仕組みになっています。

添付いただいた送り状は当社で印刷して荷物に貼り、窓口へ持ち込みます。送料は当社が立て替え、**実費のまま（上乗せなし・領収書つき）**で後日ご請求します。配送会社と直接ご契約がある場合は、送料のご請求はありません。

5. 配送方法と送料

配送方法	送料のお支払い
CPaSS SpeedPAK（DHL経由・FedEx経由）〈基本〉	CPaSSに登録したクレジットカードで自動精算（当社からの請求はありません）
CPaSS SpeedPAK Economy（米・豪・英あてのみ）	同上。窓口持込のため持込手数料¥100のみ加算
日本郵便（EMS・エアパケット等）	当社が窓口で立替 → 実費のまま（上乗せなし・領収書つき） ご請求 + 持込手数料¥100
FedEx／DHL／UPS（お客さまのご契約）	配送会社からお客さまへ直接請求（当社からの請求はありません）
真贋保証の国内発送	当社が窓口で立替 → 実費でご請求 + 持込手数料¥100（直接契約なら送料のご請求なし）

※Economyはアメリカ・オーストラリア・イギリスあて限定です。他の国あての場合は、あらかじめ選んでいた代替の配送方法が自動で使われます。

※eBayのルールにより、申告額\$750以上のお荷物には署名確認をお付けします。

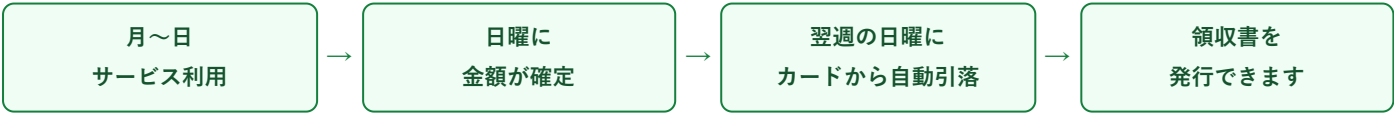
6. 料金

項目	金額	説明
月額使用料	¥2,980（税込）	初回2ヶ月無料。毎月1日に登録カードから引き落とし。
発送代行料（1件あたり） 梱包後の3辺合計サイズで決まります	60サイズまで ¥700	撮影・検品・納品書/値札抜き・梱包・発送まで、すべて込みの料金です。
	80サイズまで ¥850	
	100サイズまで ¥1,050	
	100サイズ超 ¥1,350	
持込手数料（1件）	¥100	日本郵便・CPaSS Economy・真贋保証の国内発送のみ（窓口へ持ち込むため）。集荷の便では不要です。
立替送料	実費そのまま	日本郵便・真贋保証のみ。上乘せなし・領収書の写真つきでご請求します。
オプション料金	内容により	Thank you letterの封入・ギフト包装など。ご希望は「連絡」または常設メモでお知らせください。明細に名目つきで表示されます。

💡 実際の重さ・サイズが入力と異なる場合、料金が変わることがあります（梱包後の実測で確定します）。

7. お支払い

事前のご入金（デポジット）は不要です。クレジットカードの自動支払いです。



- お支払いページで、次回の引き落とし額と内訳（何がいくら）を事前に確認できます。
- 明細書はいつでも、領収書はお支払い完了後に発行できます（適格請求書の登録番号入り）。
- 引き落とし日を待たずに払いたいときは「今すぐ支払う」ボタンをどうぞ。
- 月額使用料は、週ごとの請求とは別に毎月1日のお引き落としです。
- カード番号は決済会社（ZEUS）の安全な画面でのみ入力し、当社はお預かりしません。

[← ダッシュボードへ](#)

お支払い

クレジットカードの自動支払い制です（happy店）。1週間分（月～日）のご利用が日曜に確定し、その1週間後の日曜に自動で引き落としされます。事前の入金は不要です。

送料の扱いは、配送方法によって変わります

- ・日本郵便：当社が郵便局／ローソンの窓口で立て替えて現金払い → 実費のまま（上乗せなし）この請求に含めてご請求します。
- ・真贋保証の商品（eBay鑑定センターへの国内発送）：お客様が作成した送り状で、当社が窓口で立て替えて現金払い → 実費のまま この請求に含めてご請求します（領収書つき）。
- ・CPaSS（SpeedPAK）：CPaSSに登録したクレジットカードで自動精算（この請求には含まれません）。
- ・FedEx・DHL・UPS（自社契約）：お客様が契約する配送会社から直接ご請求（この請求には含まれません）。

今回の自動引き落とし

¥0

現在、確定済みの請求はありません。

お支払い方法（登録カード）

**** 4242

登録済み

カードを登録・変更する

カード番号は当社を経由せず、ZEUS の安全な画面でのみ入力します。

今週のご利用（確定前・進行中）

¥0

今週のご利用はまだありません。

月額使用料（毎月1日・週ごとの請求とは別）

初回2ヶ月無料 → 3ヶ月目以降 月額 ¥2,980（税込）

現在 5ヶ月目：月額 ¥2,980

毎月1日に、その月ぶんをまとめて登録カードから引き落としします。次回：8/1 に ¥2,980

週ごとの請求（月～日で締め → 1週間後に自動引き落とし）

対象期間	確定日	引き落とし日	状態	金額	書類
6/22 ～ 6/28	6/28（日）	7/5（日）	支払済	¥4,850	領収書 明細書

※ 試作のため、実際のカード引き落としはまだ行われません。本書では ZEUS の継続課金（カード自動決済）で自動引き落としされます（要エンジニア設定）。

料金表（発送代行料・サイズ別／3辺合計cm）

60サイズまで
¥70080サイズまで
¥850100サイズまで
¥1,050100サイズ以上
¥1,350

8. よくあるご質問

Q. 発送元（差出人）はどこになりますか？

A. お客様がeBayに登録している住所が差出人になります。当社倉庫の住所は使いません。

Q. 商品の状態を発送前に確認できますか？

A. はい。倉庫到着時に写真でご報告します。「連絡」から追加の写真もリクエストできます。

Q. 納品書や値札は抜いてもらえますか？

A. はい。すべての荷物で納品書・値札を確認のうえ取り除いてから梱包します（発送代行料に含まれます）。

Q. Thank you letterを同封してほしいのですが。

A. 対応できます。「連絡」または常設メモでお知らせください。内容に応じたオプション料金を明細に名目つきで加算します。

Q. カードの引き落としに失敗するとどうなりますか？

A. 3日後と7日後に自動で再決済します。それでも失敗した場合は、画面に警告が表示され、新しい発送を一時停止させていただきます（お支払い確認後すぐ再開します）。

Q. 解約したいときは？

A. マイページの解約手続きから受け付けます。当月末での解約となり、翌月以降の月額使用料はかかりません。

お問い合わせ

HS COMMUNICATION 合同会社

〒244-0804 神奈川県横浜市戸塚区前田町522-6

メール：info@e-stocker.com

画面の「連絡」からのメッセージでも受け付けています。

本ガイドは2026年7月17日時点の内容です。料金・仕様は予告なく変わる場合があります。適格請求書発行事業者 登録番号：T5020003026556